

Tele2 pakalpojumu kvalitātes parametri

1. Balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru deklarētās vērtības fiksētā tīklā:

Vidējais ierīkošanas laiks dienās	Bojājumu skaits	Vidējais bojājumu novēršanas laiks	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienošanas laiks sekundēs	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs
≤12	≤ 0.20	≤ 24	≤2	≤10	≥3

2. Balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru deklarētās vērtības mobilā tīklā:

Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienošanas laiks sekundēs	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs
≤24	≤2	≤10	≥3

3. Īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru deklarētās vērtības:

Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	Vidējais īsziņu piegādes laiks sekundēs
≤2	≤30

4. Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru deklarētās vērtības mobilā tīklā:

Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos	Vidējais latentums milisekundēs	Vidējā trīce milisekundēs	Pakalpojuma pieejamība procentos
≤24	≤5	≤100	≤50	≥97

Interneta piekļuves pakalpojums tiek sniegts Tele2 publiskajā mobilo sakaru tīklā un izmantojams jebkurā vietā, kur pieejams šī tīkla pārklājums.

Interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrums:

Maksimālais pieslēguma ātruma diapazons ir no 30 Mbit/s līdz 100Mbit/s. Minimālais garantētais pieslēguma ātrums ir 256 Kbit/s.

5. Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru deklarētās vērtības fiksētajā tīklā:

Vidējais ierīkošanas laiks	Bojājumu skaits	Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos	Vidējais latentums milisekundēs	Vidējā trīce milisekundēs	Pakalpojuma pieejamība procentos
20	0,05	11	0,10	50	30	97

Interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrums:

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: Lejupielādes/augšupielādes – 200Mbit/s

Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums: Lejupielādes/augšupielādes – 1000Mbit/s

Parasti pieejamais pieslēguma ātrums : Lejupielādes/augšupielādes – 700 Mbit/s