

# PRIVATUMA POLITIKA



TELE2

# Privātuma politika

## Vispārīgie noteikumi

Personas datu pārzinis ir SIA "Baltic Shared Services Center" (turpmāk – BSSC); reģistrācijas Nr. 40203242091; juridiskā adrese: Dēļu iela 5, LV-1004, Rīga, Latvija.

BSSC ir izstrādājusi Datu aizsardzības sistēmu, kas, ietverot tehniskus un organizatoriskus līdzekļus, nodrošina drošu klientu personas datu apstrādi. Personas datu apstrāde notiek, ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas (Regula 2016/679, turpmāk – Regula vai VDAR) un Latvijas Republikas normatīvo aktu, kā arī nozarei saistošo tiesību aktu un standartu prasības. Šajā politikā minētos terminus lieto nozīmē, kas tiem piešķirta Regulā.

Privātuma politika attiecas uz visiem personas datu apstrādes procesiem, ko BSSC veic kā personas datu pārzinis, taču neattiecas uz personas datu apstrādi, ko BSSC veic darba tiesisko attiecību kontekstā (pēc darba līguma noslēgšanas). Šī Privātuma politika ir saistoša visiem BSSC viesiem (piemēram, telpu un biroja apmeklētājiem), tīmekļvietņu apmeklētājiem, vakanču kandidātiem, sadarbības partneriem.

## Datu apstrādes principi

BSSC datu apstrādi veic tiesiskā, godīgā un pārskatāmā veidā, ievērojot šādus principus:

- Ierobežots datu apjoms – BSSC apstrādā personas datus tikai minimālā apjomā, ar kādu iespējams sasniegt datu apstrādes mērķi.
- Datu kvalitāte – BSSC tiecas uz apstrādāto datu patiesumu, aktualitāti un precizitāti. Liela loma personas datu kvalitātē ir arī pašu personu līdzdalībai, tāpēc BSSC mudina datu subjektus sekot līdzi datu aktualitātei un sniegt informāciju par jebkurām izmaiņām. Datu subjekti var pārliecināties par savu datu aktualitāti, kā arī iesniegt pieteikumu to labošanai, sazinoties ar BSSC.
- Skaidri mērķi – BSSC katram datu apstrādes veidam ir noteikusi skaidru nolūku un informējusi par to datu subjektu.
- Ierobežota apstrāde – BSSC personas datus izmanto tam nolūkam, kādā BSSC tos sākotnēji ir ieguvusi. Cita veida apstrāde notiek, tikai ievērojot Regulas un normatīvo aktu prasības.
- Drošība un aizsardzība – BSSC nodrošina tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai neradītu kaitējumu datu subjektam. BSSC datu aizsardzības sistēma ietver virkni IT drošības pasākumu, iekšējās apmācības un procedūras, lai nodrošinātu personas datu drošību. BSSC rūpējas par datu integritāti jeb spēju datus atjaunot, ja kāda negadījuma rezultātā tie ir zaudēti vai bojāti. BSSC nodrošina datu integritāti, sekojot stingrām elektronisko kopiju veidošanas un izmantošanas procedūrām.
- Pārskatatbildība – BSSC ir atbildīga par personas datu drošu apstrādi, informē datu subjektus par apstrādes darbībām, apjomiem un nolūkiem. BSSC datu apstrādi veic datu subjektam pārredzamā un caurskatāmā veidā.



# Privātuma politika

## Datu ieguves avoti

Visbiežāk BSSC personas datus iegūst no paša datu subjekta, piemēram, datu subjektam piesakoties BSSC vakancei, iesniedzot, precizējot vai papildinot savu informāciju vai iesniedzot dokumentus. Ja datu subjekts ar savu aktīvu darbību ir sniedzis vairāk informācijas, nekā nepieciešams, BSSC iespēju robežās šo informāciju dzēš.

Par vakanču kandidātiem BSSC iegūst informāciju no trešajām personām – sadarbības partneriem (piemēram, CV-Online), ja kandidāts pats savus personas datus ir nodevis šīs trešās puses rīcībā.

BSSC telpās apmeklētāju un darbinieku drošības nodrošināšanai tiek veikta videonovērošana. BSSC par to ir izvietojusi informatīvus paziņojumus. Informācijai: videonovērošanu veic arī teritorijas un telpu īpašnieks un/vai apsaimniekotājs, kā arī iespējama automašīnu, kas iebruc teritorijā, numurzīmes fiksēšana un reģistrēšana ar mērķi kontrolēt stāvvietas apmaksu un apmaksātās stāvvietas nodrošināšanai SIA "Mūkusalas Biznesa Centrs" vai citā teritorijā, kurā atrodas BSSC telpas. Par šādu datu apstrādi atbildīgs teritorijas īpašnieks, iznomātājs, apsaimniekotājs vai pārvaldnieks, saskaņā ar konkrētajās videonovērošanas zīmēs un privātuma informācijā norādīto.

BSSC un SIA "Tele2" savās tīmekļvietnēs izvieto tehniskās, analītiskās un trešo pušu sīkdatnes (cookies), kuras var iegūt tīmekļvietnes apmeklētāja personas datus. Par to vietnes apmeklētājs tiek informēts apmeklējuma laikā, kā arī katrā tīmekļvietnē ir izvietoti Sīkdatņu noteikumi.



**Kādiem mērķiem  
un kādi personas  
dati tiek apstrādāti?**

# Privātuma politika

## Datu apstrādes nolūki, pamatojumi un apstrādātie dati

VDAR 6.panta 1.punkta b) apakšpunkts: "apstrāde ir vajadzīga līguma, kura **līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei vai** pasākumu veikšanai pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas"

### Apstrādes mērķis

**Personāla atlases procesā**, ar mērķi piesaistīt atbilstošus kandidātus un noslēgt ar izvēlēto kandidātu darba vai citu līgumu. Vakanču kandidātu atlase, pieteikumu un iesniegto dokumentu izskatīšana un apstrāde kandidātu un to atbilstības amatam izvērtēšanas nolūkos un citos ar pasākumu veikšanu pirms (darba) līguma noslēgšanas saistītos gadījumos .

### Apstrādātie personas dati

Pēc datu subjekta pieprasījuma pirms (darba) līguma noslēgšanas, datu subjektam iesniedzot nepieciešamos dokumentus, tiek apstrādāti šādi dati: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, kontaktinformācija (telefona numurs, e-pasta adrese), informācija par personapliecinošu dokumentu, informācija par izglītību un pieredzi (CV), motivācijas vēstules un saziņas saturs, cita datu subjekta sniegta informācija.

Atlases procesā kandidāts var reģistrēties Tele2 AB grupas un SIA "Tele2" Karjeras portālā tīmekļvietnē

<https://career2.successfactors.eu/careers>, saglabāt savus datus un kandidēt uz vairākiem vakantiem amatiem (sniedzot piekrišanu savas informācijas saglabāšanai citiem vakantiem amatiem), ērti pārvaldot savu profilu un pieteikšanās iespējas. Vairāk informācijas par Tele2 AB grupas uzņēmumiem un personas datu nodošanu skatīt sadaļā "Datu nodošana".

Atsevišķos gadījumos tiek izmantoti vēl citi pakalpojumu sniedzēji un servisi, piemēram, atlases pakalpojumu sniedzēji, darbinieku un darba devēju savešanas pasākumu organizatori utml. Vairāk informācijas sadaļā "Datu nodošana".

VDAR 6.panta 1. punkta c) apakšpunkts: "apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini **attiecināmu juridisku pienākumu**"

**Lai izpildītu ar normatīvajiem aktiem uzlikto pienākumu**, piemēram saistībā ar administratīvajam vai grāmatvedības prasībām.

Normatīvajos aktos paredzēto pienākumu izpildes rezultātā apstrādātie personas dati tiktāl, ciktāl tas pamatots ar normatīvo aktu prasībām.

VDAR 6.panta 1. punkta f) apakšpunkts: "apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas **legitīmo interešu ievērošanai**, izņemot, ja datu subjekta intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām intere

**Funkcionāli nepieciešamo sīkdatņu izmantošana** un datu apstrāde tīmekļvietnēs – lai nodrošinātu tīmekļvietnes atbilstošu funkcionalitāti un netraucētu darbību.

Attiecināmi Sīkdatņu noteikumi.

Ikvienai personai ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, kas ir pamatota ar BSSC vai citas personas legītajām interesēm. Lai īstenotu šīs tiesības, lūdzam vērsties pie BSSC, izmantojot Privātuma politikā norādītos saziņas kanālus.

# Privātuma politika

## Datu apstrādes nolūki, pamatojumi un apstrādātie dati

VDAR 6.panta 1. punkta a) apakšpunkts “datu subjekts ir devis **piekrišanu** savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem”

### Apstrādes mērķis

**Informācijas un personas datu par kandidātu saglabāšana ilgāk kā 3 mēnešus pēc atlases beigām** gadījumos, ja kandidāts netiek pieņemts amatā, bet vēlas kandidēt uz citiem vakantiem amatiem.

**Mārketiņa un trešo pušu sīkdatņu izmantošana** un datu apstrāde tīmekļvietnēs, lai piedāvātu aktuālos SIA “Tele2” un BSSC piedāvājumus un izplatītu informāciju par akcijām, atlaidēm, piedāvājumiem un citiem jaunumiem.

### Apstrādātie personas dati

Tiek apstrādāti šādi dati: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, kontaktinformācija, informācija par personapliecinošu dokumentu, informācija par izglītību un pieredzi (CV), motivācijas vēstules un saziņas saturs, cita datu subjekta sniegta informācija, informācija par piekrišanas došanu un laiku. Atlases procesā kandidāts var reģistrēties Tele2 AB grupas un SIA “Tele2” Karjeras portālā tīmekļvietnē <https://career2.successfactors.eu/careers>, saglabāt savus datus un kandidēt uz vairākiem vakantiem amatiem, portālā vai ar atsevišķu iesniegumu sniedzot piekrišanu savas informācijas saglabāšanai citiem vakantiem amatiem. Piekrišanu, kas dota Karjeras portālā, ir iespējams atsaukt Karjeras portālā profila sadaļā vai sazinoties ar BSSC, izmantojot Privātuma politikā norādīto kontaktinformāciju.

Attiecināmi Sīkdatņu noteikumi.

Atsevišķi īstermiņa vai vienreizēji datu apstrādes procesi var būt balstīti uz piekrišanu, par ko tiek sniegta atsevišķa informācija pirms datu subjekts sniedz savus datus un izdara

Ikvienam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, taču piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma. Lai atsauktu piekrišanu, lūdzam vērsties pie BSSC, izmantojot Privātuma politikā norādītos saziņas kanālus





## Datu glabāšana un dzēšana

Personas dati netiek apstrādāti ilgāk, nekā tas ir nepieciešams attiecīgā mērķa sasniegšanai, pēc tam dati tiek dzēsti vai anonimizēti.

BSSC personas datu apstrādes termiņu nosaka, ņemot vērā atlases procesa norises laiku, pieņemto lēmumu atlases procesā, klienta sniegtās piekrišanas datu apstrādei atsaukumu un normatīvajos aktos paredzēto periodu, kurā BSSC ir pienākums saglabāt personas datus un dokumentus, vai ievērojot normatīvos aktos noteiktos termiņu, kurā BSSC vai datu subjekts var realizēt savas likumiskās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus un sūdzību vai celt prasību tiesā). Tādējādi informācija un personas dati par tiem vakancu kandidātiem, kas netika pieņemti amatā un nav snieguši piekrišanu saglabāt savus personas datus ilgāk, tiek dzēsta 3 mēnešu laikā pēc atteikuma nosūtīšanas, ja nepastāv cits mērķis personas datu glabāšanai.

# Privātuma politika

## Drošības un aizsardzības pasākumi

BSSC ir ieviesusi nepieciešamos tehnoloģiskos un organizatoriskos pasākumus, kuri nosaka darbinieku lomas un tiesības, kas sistēmās nepieciešamas attiecīgo amata funkciju veikšanai. BSSC regulāri veic sistēmu auditus un testēšanu, darbinieku apmācības un instruktāžas, kā arī nosaka atbildības jomas personas datu apstrādē.

Datu aizsardzības sistēmas ietvaros ir izstrādāti atbilstoši procesi jebkura ar personas datu drošību saistīta incidenta izmeklēšanai, kuri nepieciešamības gadījumā paredz ziņot par to uzraudzības iestādei un klientam. Tāpat BSSC veic atbilstošus pasākumus, lai aizsargātu personas datus no nesankcionētas izpaušanas, piekļuves, nozaudēšanas, dzēšanas, iznīcināšanas (piemēram, datu šifrēšana, pretielaušanās iekārtas, ugunsdzēsības drošības paroles utt.).

Pirms sadarbības uzsākšanas ar jaunu pakalpojumu sniedzēju, ja paredzēts, ka tas sadarbības ietvaros piekļūs personas datiem, BSSC rūpīgi pārlicinās par potenciālā sadarbības partnera realizētajiem drošības pasākumiem atbilstošas personas datu apstrādes nodrošināšanā. BSSC sadarbojas tikai ar tādiem partneriem, kuru datu apstrādes darbības nerada draudus klientu tiesībām un brīvībām.

## Datu nodošana

BSSC ir daļa no Tele2 AB grupas, kas ietver arī tādus grupas uzņēmumus kā SIA "Tele2" (Tele2 Latvija); UAB "Tele2" (Tele2 Lietuva), SIA "Tele2 Shared Service Center", SIA "Tele2 IoT", Tele2 Sverige AB (Tele2 Zviedrija), Tele2 Eesti AS (Tele2 Igaunija) (turpmāk – Tele2 Grupas uzņēmumi). Personas dati var tikt nodoti un kopīgoti ar Tele2 Grupas uzņēmumiem, ja tas ir nepieciešams un pamatots mērķu sasniegšanai.

BSSC nodod klienta personas datus trešajām personām šādos gadījumos:

- piegādātājiem vai kurjerdienestam atsevišķa pārziņa statusā, ja nepieciešams veikt sūtījumu datu subjektam;
- auditoriem;
- apsardzes pakalpojumu sniedzējam, kas uzrauga drošību BSSC un Tele2 Grupas uzņēmumu telpās un centros;
- sadarbības partneriem – pakalpojumu sniedzējiem, ja tie apstrādā personas datus atsevišķa vai kopīga pārziņa statusā, ievērojot datu apstrādes līguma un/vai sadarbības nosacījumus.

BSSC pēc iespējas nenodod personas datus uz trešajām valstīm (ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas), taču, ja šāda nodošana ir nepieciešama, personas dati tiek nodoti, tikai stingri ievērojot Regulas un citu normatīvo aktu prasības un uzraudzības iestāžu izdotos ieteikumus.

BSSC neuzņemas atbildību par datu apstrādes darbībām, kuras veic citas fiziskas vai juridiskas personas, ja datu subjekts pats ir nodevis jebkādus savus personas datus, kā arī neatbild par tādām apstrādes darbībām, kuras veic trešās personas atsevišķa pārziņa statusā.



# Privātuma politika

## Datu subjekta tiesības

Datu subjektam ir tiesības piekļūt saviem datiem, lūgt to labošanu vai dzēšanu, ierobežot savu personas datu apstrādi. Tāpat datu subjektam ir tiesības uz datu pārnesamību, kā arī tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, tajā skaitā nebūt par automatizētu lēmumu pieņemšanas subjektu vai netikt izmantotam profilēšanā.

Lai izslēgtu riskus, ka dati nesankcionēti tiek izpausti trešajām personām, BSSC datu subjekta tiesības īsteno uz iesnieguma pamata, pirms tam veicot personas identifikāciju. Iesniegumu var iesniegt vienā no šiem veidiem:

- ar drošu elektronisko parakstu parakstot un nosūtot uz e-pastu DPO-LV@tele2.com (šādā gadījumā elektroniski parakstītajā dokumentā jāiekļauj arī vēlamais atbildes saņemšanas veids);
- atsūtot rakstveida iesniegumu uz BSSC juridisko adresi: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004 (šādos gadījumos atbilde tiek sniegta tikai ierakstītā vēstulē).

BSSC izskatīs saņemtos iesniegumus, iespēju robežās izpildot datu subjekta pieprasījumus, un sniegs atbildi mēneša laikā no iesnieguma saņemšanas dienas. Atsevišķos gadījumos, ja atbildes sagatavošanai vai datu subjekta pieprasījuma izpildei būs nepieciešams vairāk laika, termiņš var tikt pagarināts līdz diviem mēnešiem. Par pieprasījuma izpildes termiņa pagarinājumu BSSC vienmēr informēs datu subjektu atsevišķi.

BSSC nav tiesīgs sniegt informāciju datu subjektam par atsevišķām datu apstrādēm, ja to aizliegts izpaust nacionālās drošības, aizsardzības un krimināltiesību jomā vai nolūkā nodrošināt valsts finanšu intereses nodokļu lietās, vai citos gadījumos atbilstoši normatīvo aktu prasībām vai tiesībsargājošo iestāžu rīkojumiem.

## Personas datu pārkāpums

Ja datu subjektam ir aizdomas, ka ir noticis vai varētu būt noticis personas datu pārkāpums (kas ir drošības pārkāpums, kura rezultātā notiek nejauša vai nelikumīga nosūtīto, uzglabāto vai citādi apstrādāto personas datu iznīcināšana, nozaudēšana, pārveidošana, neatļauta izpaušana vai piekļuve tiem), lūdzam nekavējoties par to ziņot, sūtot informāciju par to, kas ir noticis, kur un kad tas ir noticis, kādus personas datus skar notikums un kam personas dati ir kļuvuši pieejami, uz e-pastu DPO-LV@Tele2.com vai zvanot uz bezmaksas klientu apkalpošanas tālr. Nr. 1600 Tele2 klientiem vai pa tālr. Nr. 29560600 citu operatoru klientiem, iesniedzot arī savu kontaktinformāciju gadījumā, ja BSSC būtu nepieciešama papildu informācija vai lai saņemtu atbildi par konkrēto gadījumu.

## Sadarbības partneru datu apstrāde

BSSC veic personas datu apstrādi gadījumos, kad tas nepieciešams sadarbības līguma noslēgšanai un izpildei, BSSC komercdarbības ietvaros, lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanu. Apstrādājami dati var būt, piemēram, sadarbības partnera pilnvarotās personas dati, darbinieka personas dati, t. sk. informācija par darbinieka atbilstību konkrētām prasībām. Ievērojot Regulas 2016/679 14. apsvērumu, uz šādu datu apstrādi Regula var nebūt piemērojama tiktāl, ciktāl apstrāde ir saistīta ar juridisku personu, taču fizisku personu datus BSSC vienmēr apstrādā, ievērojot Regulu un nacionālos normatīvos aktus.

# Privātuma politika

## Izmaiņas Privātuma politikā

Privātuma politika laiku pa laikam var tikt atjaunota vai pieņemta jaunā redakcijā. Aktuālā Privātuma politikas redakcija vienmēr ir pieejama tīmekļvietnēs <https://www.tele2.lv/karjera/bssc/>. Veicot grozījumus Privātuma politikā, BSSC informēs datu subjektus par jaunas redakcijas pieņemšanu, norādot aktuālo Privātuma politikas redakcijas datumu pašā Privātuma politikas dokumentā, darot to pieejamu tīmekļvietnē, kā arī informējot klientus citā veidā, ja grozījumi ir būtiski.

## Kontaktinformācija

Neskaidrību gadījumā aicinām vērsties pie BSSC datu aizsardzības speciālista, rakstot e-pastu uz adresi: [DPO-LV@Tele2.com](mailto:DPO-LV@Tele2.com).

Ja klients, sadarbojoties ar BSSC, nevar panākt savu tiesību realizēšanu, viņam ir tiesības iesniegt attiecīgu sūdzību Datu valsts inspekcijā, Elijas ielā 17, Rīgā, LV-1050.